

エンシテイホテル延岡  
新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン

第3版 2020.8.28

# 「エンシティホテル延岡新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」について

---

エンシティホテル延岡は、新型コロナウイルス感染防止対策として、お客様に当ホテルを安心してご利用いただくために、様々な取り組みを行っております。

お客様、お取引業者様ならびに従業員とその家族の健康と安全を第一に、引き続き万全を期してまいります。

このガイドラインは衛生管理の徹底、感染のリスクが高いと言われる3密（密閉、密集、密接）の回避、ソーシャルディスタンスの確保など「新しい生活様式」として安心・安全を確保する為の具体的な内容を示したものです。

又、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会・日本旅館協会・全日本シティホテル連盟作成の、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」に基づいて作成しております。

尚、最新の新型コロナウイルス感染予防に関わる専門家の知見、お客様の要望、従業員の受け入れ環境等を踏まえて、適時必要な見直しを行います。

# ご来館される全てのお客様へ

---

- 体調が優れない方、発熱等の風邪の症状がある方(37.5度以上の場合)は、ご利用の自粛をお願い致します。
- 館内では可能な限りマスクの着用をお願い致します。
- 館内各所に消毒液を設置しておりますので、こまめな手指の消毒をお願い致します。
- 従業員がマスクを着用をしている場合がございます。
- 全従業員が毎日のヘルスチェック(体温測定・体調の記録管理)を行い、発熱・体調不良の場合には出社しないことを徹底しております。
- 「手洗い・消毒・うがい」の徹底実行を全従業員が行なっております。
- フロントカウンター上に飛沫飛散防止のための透明アクリルボードを設置致します。
- ご精算時、手渡しでの金銭の授受は行わず、キャッシュトレーを介して行います。
- レジカウンター周り、ルームキー、エレベーターボタン、エスカレーター手すりベルト、ホール扉等、お客様の触れる機会の多い箇所は、清拭消毒を適宜行います。
- 宴会場・レストランにおいて、ご利用人数の制限を行います。
- レストランのテーブル・椅子の配置を変更し、テーブルの間隔を広げ、お客様同士の距離の確保に努めます。
- エレベーター内の乗員定員を4名様とさせていただきます。
- ホテルをご利用されるすべてのお客様に検温をさせていただきます。

# ご宿泊のお客様へ



- ・チェックイン、チェックアウトの際にお並びいただく場合は、お足元のマークに従い、間隔をお取りいただくようお願い致します。
- ・チェックインの手続きにかかる時間を短縮するため、館内説明は最小限とさせていただき、各種ご案内は「館内案内書」等でご確認ください。
- ・ホテルロビー換気のため、定期的に正面ドアを開放し換気を行いますので、予めご了承ください。
- ・体調が優れないお客様は、速やかにフロントまでお申し付けください。
- ・ホテルをご利用されるすべてのお客様に本人確認をさせていただきます。

# レストランをご利用のお客様へ

- ・ レストラン内の換気徹底を行います。
- ・ お客様の来館時間などを予め把握し、感染防止につとめ、密にならないようスタッフによる誘導等を行います。
- ・ テーブル等の清掃に消毒剤を使用致します。
- ・ お客様に、着席時「感染防止チェックシート」の記入をお願い致します。
- ・ 使用する什器備品をこまめに洗浄し、清潔に保ちます。
- ・ 個室使用時を含め、間隔を開けた配席を致します。個室入口は開放のまま使用致します。

# 宴会場をご利用のお客様へ

- ・ 宴会場は、出来るだけ広めの会場を手配し、席の間隔は飛沫感染が防げる十分な間隔(1m以上)を空けます。
- ・ スクール形式の場合は、長机(180cm)に1名掛けを推奨致します。
- ・ テーブルは、十分な間隔(1m以上)を空けて設営致します。
- ・ 司会台、ステージとの間隔は、十分な距離を確保致します。
- ・ 使用するマイクは、使用の都度消毒又は差し替えを行います。
- ・ おしぼりは、殺菌済みで袋入りのものを使用致します。
- ・ 使用するお皿・グラス・シルバー類は、使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底致します。

# 宴会場をご利用のお客様へ

## 【お客様へのお願い】

- ・ 幹事様は、会議・宴席に出席される方の名簿(お名前、ご連絡先)の保管をお願い致します。
- ・ 幹事様は、参加者全員のヘルスチェック及び検温をお願い致します。
- ・ 受付担当の方は、マスクの着用をお願い致します。
- ・ 司会の方は、マスクの着用をお願い致します。
- ・ お酌、グラスやお猪口の回し飲みは、ご遠慮いただいております。
- ・ 余興を行う際は、列席者と十分な間隔(1m以上)を保つようお願い致します。
- ・ 大声を発する余興等については、お控えいただきます。

# 挙式・披露宴をご利用のお客様へ



- ・ 会場内の換気の為、出入口を開放し、衝立で目隠しをした形でのご利用を推奨しております。
- ・ 披露宴受付に関しましては、「芳名帳記入」を行わずカード式のご協力をお願い致します。
- ・ 受付でのご祝儀と席次表の受け渡しは、お客様にセルフでお願いする旨、新郎新婦様へお伝えしております。
- ・ 挙式後の集合写真は、撮影直前までマスク着用し会話をお控えいただいております。
- ・ お酌、グラスやお猪口の回し飲みは、ご遠慮いただいております。
- ・ 焼酎など、テーブル席でお客様自身が飲み物をお作りされることは、お断り致しております。
- ・ 司会者は、司会台にアクリルボードを設置致します。
- ・ ビュッフェの提供は、停止致しております。
- ・ 余興を行う際は、列席者と十分な間隔(1m以上)を保つようお願い致します。
- ・ 大声を発する余興等については、お控えいただきます。
- ・ 打ち合わせの際は、飛沫飛散防止対策としてアクリルボードを設置し打合せを行います。
- ・ ブライズルームは、使用前後の消毒の徹底・小型の空気清浄機、消毒液の設置を行います。